



AGB / Allgemeine Geschäftsbedingungen

Buchung von Vorträgen, Seminaren und Fachqualifikationen

Allgemeines

Für die Buchung und/oder Teilnahme an allen von Sandra Mantz (SM) angebotenen Seminaren und Veranstaltungen der SprachGUT® Akademie, gelten nach Vertragsabschluss die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Davon abweichende Bedingungen haben nur Gültigkeit, wenn sie von SM ausdrücklich schriftlich zugestimmt wurden. Auch wenn der Veranstalter in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Bedingungen Verträge vorbehaltlos schließt, gelten ausschließlich die SM Bedingungen.

Zahlungsbedingungen

Mit Anmeldung für ein SprachGUT® Angebot erhalten Sie eine schriftliche Reservierungsbestätigung und Rechnung. Ihre Teilnahme ist mit Zahlungseingang der Seminar- / Eventgebühr gesichert und verbindlich. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Die SprachGUT® Akademie bietet bei einzelnen Seminarangeboten (siehe Ausschreibung) die Möglichkeit zur Ratenzahlung. Sprechen Sie uns hierzu gerne an.

Präsenzzeiten, Veranstaltungszeiten

Wir bitten darum, die Seminarzeiten vollumfänglich einzuhalten. In allen Fachqualifikationen von SprachGUT® sind 90% Anwesenheit die Voraussetzung für die Zertifikatsvergabe. Sollte dennoch mehr Abwesenheit bestehen, können fehlende Inhalte in Absprache mit SprachGUT® Akademieleiterin Sandra Mantz zu einem späteren Zeitpunkt absolviert werden.

Seminarablauf und Teilnahme

Seminarzeiten werden Ihnen nach Zahlungseingang zugesandt. Außenkontakte bitten wir Sie auf die Pausen, bzw. vor / nach den Veranstaltungen zu planen. Mobiltelefone bitten wir in den SprachGUT® Räumen während der Lern- und Seminarzeiten auszuschalten.

Einkauf von SprachGUT® Produkten in Seminaren

Es ist möglich, dass Sie in SprachGUT® Veranstaltungen Lehrmaterial und SprachGUT® Produkte erwerben. Wir erstellen Ihnen für Ihren Einkauf gerne eine Rechnung. Aus Sicherheitsgründen werden keine Barzahlungen in Seminaren entgegengenommen.

Rabatte

SprachGUT® gewährt für Akademieveranstaltungen eine Ermäßigung für Schülerinnen und Schüler, Auszubildende, Studierende, Schwerbehinderte, Seniorinnen und Senioren gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises von 50%.

Stornierung durch Teilnehmenden

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Seminarbeginn/Fachqualifikation wird eine Bearbeitungsgebühr von 150€ fällig.

Nach Ablauf dieser Frist wird die gesamte Seminargebühr berechnet. Es besteht die Möglichkeit, eine Ersatzperson zu stellen. Die Stornierung ist nur **schriftlich** möglich. Die Nachweispflicht trifft die angemeldete Person.

Für den Fall, dass Teilnehmende aus persönlichen Gründen / Krankheitsgründen nicht teilnehmen können, empfehlen wir Ihnen den rechtzeitigen Abschluss einer Rücktrittsversicherung:

Seminar-Rücktrittsschutz z.B. https://secure.hmr.de/rvw-ba/initBa.jsp?baid=68&adnr=3536182&locale=de_DE&wt=POPUP

Rücktritt durch Veranstalter

Der Veranstalter ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere, wenn:

- für ein Seminar/eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen
- die Veranstaltung aus nicht vom Veranstalter zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.

Wir werden den Teilnehmenden über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten. Schadensersatzansprüche stehen dem Teilnehmenden hieraus nicht zu.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme am Kursangebot und den angebotenen Lernstrukturen ist freiwillig. Jeder Teilnehmende trägt die volle Verantwortung für sich selbst und ihre Handlungen inner- und außerhalb der Kurse. SprachGUT® Angebote, Veranstaltungen und Ausbildungen sind kein Ersatz für psychologische, psychiatrische oder medizinische Behandlungen. Wertgegenstände lassen Sie bitte zuhause, für etwaige Verluste haften wir nicht.



Persönlichkeitsschutz

Die Lehrenden und SprachGUT® Kompetenztrainerinnen unterliegen der Schweigepflicht. Alle persönlichen Inhalte der Teilnehmenden werden vertraulich behandelt. Den Lehrenden und Teilnehmenden der SprachGUT® Akademie steht es frei, Fotos von Lehrinhalten und –settings zu machen. Bitte melden Sie uns vor Seminarbeginn, wenn Sie nicht fotografiert werden möchten. Das Fotografieren von SprachGUT® Produkten und das Filmen von Seminarsequenzen ist vollumfänglich untersagt.

Inhouse Impulsvorträge und Schulungen

Mit dem Zugang des Angebotes beim Kunden und der schriftlichen Zusage per Post oder per Mail des Kunden kommt das Vertragsverhältnis zustande.

Bei Absagen eines Vortrages oder Trainings 4 Wochen vor Veranstaltungstermin entstehen keine Ausfallkosten.

Bei Absagen oder Verschiebung des InhouseTrainings in weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungstermin stellt die SprachGUT® Akademie 80% der vereinbarten Honorarnote und der Vorbereitungsgebühr dem Veranstalter in Rechnung.

Inhouse Trainer und Trainerinnenplanung

Inhouse-Seminare sind firmeninterne Seminare. Schriftlich verfasste Angebote behalten für zwei Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Datum des Angebots.

SprachGUT® behält sich in zumutbarem und die Interessen des Auftraggebers entsprechenden Änderungen im Rahmen des Dozenteneinsatzes und eines möglichen Dozentenwechsels vor. Ein Anspruch auf persönlich gewünschte Trainer/innenpräsenz gewährt SprachGUT® ausdrücklich nicht.

Inhouse Rücktritt bei Fachqualifikationen SprachGUT® Begleiter und SprachGUT® Mentoren

Bei vorzeitigem Abbruch oder Rücktritt einer gebuchten und bereits begonnen inhouse Fachqualifikation wird eine Rücktrittsgebühr in Höhe von 50% der verbleibenden Gesamthonorare aller Ausfalltage als Ausfallentschädigung erhoben. Die SprachGUT® Akademie ist bei Rücktritt schriftlich zu informieren.

Kundenschutz

Der Auftraggeber verpflichtet sich, während sowie bis zwei Jahre nach Beendigung dieses Vertrages keine SprachGUT® Trainer/innen der Auftragnehmerin direkt oder indirekt abzuwerben. Für jeden Fall einer Zuwiderhandlung gegen die Bestimmung in Satz 1 zahlt der Auftraggeber an die Auftragnehmerin eine Vertragsstrafe in Höhe von 10.000.-€.

Urheberrechte

Die Seminardokumente sind urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe oder Vervielfältigung der Unterlagen, Präsentationen, Film- und Videosequenzen ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Frau Sandra Mantz gestattet.

Datenschutz

Um Ihre Anmeldung bearbeiten zu können, werden wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen. Nur so können wir den Auftrag ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. Um Ihre Privatsphäre zu schützen verwenden wir die von uns gesammelten Informationen über Sie nur, um Ihre Anfragen auszuführen und Sie über weitere Angebote der Akademie zu informieren. SprachGUT® stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung.

Erfüllungsort - Gerichtsstand – Rechtswahl

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungsort und Zahlungsort und der Gerichtsstand der Geschäftssitz des Veranstalters. Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Bitte senden oder faxen Sie dieses Formular mit Ihrer Buchung/Anmeldung an SprachGUT® Akademie, Sandra Mantz unterschrieben zurück.

Herzlichen Dank.

Datum und Unterschrift für Ihr Einverständnis _____